



FLORIAN SALLES

Adresse > Résidence du Golf, Rue Baron de Longueil
64140 LONS

Tél. > 06 11 36 95 05

Email > florian.salles2@orange.fr

Autres > Permis B



Technicien Support N2



Expérience professionnelle

OCTOBRE 2014 – OCTOBRE 2016 > MESSIER-BUGATTI-DOWTY > *TECHNICIEN SUPPORT N2*



- > Diagnostiquer un dysfonctionnement matériels ou logiciels.
- > Maitrise de systèmes virtualisés VMware.
- > Packaging logiciels MSI et outil de déploiement Altiris.
- > Réalisations des scripts pour automatiser diverses tâches (Powershell, VBscript, Batch).
- > Assistance aux utilisateurs, dépannages, entretiens et installations de matériel et logiciels.
- > Rédactions de procédures techniques.

AOUT 2013 – JANVIER 2014 > LITEYEAR > *COMMERCIAL TERRAIN*



- > Connaissance technique des produits Gaz Naturel.
- > Organisation des actions commerciales.
- > Maitrise de la relation client.
- > Résistance au stress face à différents interlocuteurs.

NOVEMBRE 2012 – JUILLET 2013 > ACTICALL > *TELECONSEILLER*



- > Téléassistance, conseils et gestion des litiges clients EDF.
- > Etre à l'écoute de la clientèle.
- > Comprendre et analyser les demandes.
- > Capacité d'adaptation ainsi que les spécificités de chacun des clients.



Formation

2014 – 2016 > *GESTIONNAIRE EN MAINTENANCE ET SUPPORT INFORMATIQUE* > *CESI ALTERNANCE PAU*

2009 – 2011 > *BAC PROFESSIONNEL SYSTEMES ELECTRONIQUES NUMERIQUES* > *LYCEE GUYNEMER OLORON*

- > Option télécoms et réseaux

2007 – 2009 > *BEP SYSTEME ELECTRONIQUE INDUSTRIEL DOMESTIQUE* > *LYCEE GUYNEMER OLORON*



Compétences

ANGLAIS >

Notions techniques

ESPAGNOL >

Bon niveau

INFORMATIQUE >

Word, Excel, Access, PowerPoint, Langages
Web, PowerShell, Autoit, batch, VB script.



Centres d'intérêt

SPORT >

Handball en club

VTT en montagne

DIVERS >

Restauration de vieilles consoles de jeux

Robotique