



David NERRAND
Les Civadoux
23430 ST PIERRE CHERIGNAT

Tel : 06 45 42 22 91
Mail : david.nerrand.tai@gmail.com

39 Ans

Permis B

Technicien Assistance Informatique et Réseaux

Expériences Professionnelles

Sept 2013 – Jan 2014 : Technicien Informatique et Réseaux chez GFI Informatique Production à Orléans (45)

- Assistance Utilisateur.
- Audit – Analyse et proposition d'amélioration suite à problèmes de lenteurs sur poste de travail.
- Préparation et migration Active Directory des postes de travail vers le domaine GFI.
- Préparation et matricage des portables.

Avril 2013 – Juil 2013 : Technicien Informatique et Réseaux chez Maison de Valérie à Vineuil (41)

- Assistance Utilisateurs.
- Garant de la gestion des sauvegardes Symantec NetBackup.

Jan 2011 – Mars 2013 : Technicien Informatique et Réseaux chez AREVA Mines à Bessines sur Gartempe (87)

- Help Desk – Gestion de Parc de téléphonie mobile.
- Support de proximité : Postes de travail, imprimantes, installation et paramétrage d'applications et logiciels scientifiques.
- Windows Server 2003 et 2008 (Création, modification, gestion et restrictions des comptes utilisateurs, GPO).
- Suivi de parc et Gestion de tickets incidents.
- Paramétrage et Mise en place de la matrice AREVA pour la déployer sur les postes utilisateurs.
- Préparation d'une matrice Seven pour les postes d'Administration Réseaux.
- Suivi et Préparation des cartes AREVA KEY : Gestion des Certificats (PKI) d'authentification et de cryptage.
- Création de plans réseaux sous Visio.
- Installations d'Autocad 2012.
- Rédaction de procédures.

Décembre 2010 : Technicien Help - Desk chez Barilla Harry's à Chateauroux (36)

- Assistance utilisateurs.
- Dépannage consoles Citrix.
- Matricage de 65 PCS Portable.

Août 2010 – Nov 2010 : Technicien Informatique au Crédit Agricole Centre Loire à St Jean De Braye (45)

- Dépannage de postes informatiques sur le réseau Centre Loire.
- Prise de main à distance avec Landesk.
- Résolution des problèmes de latence de postes, lancement escalade auprès des équipes techniques sur sites et agences et auprès des GIE.

Jan 2010 – Mars 2010 : Technicien Informatique et Réseaux à l'UGECAM PACA & Corse sur les sites de Villeneuve Loubet et de La Gaude (06)

- Déploiement de PC sous Symantec Norton Ghost 7.5 poste à poste puis projet Ghostcasting / PXE par TFTP.
- Windows Server 2003 (Création, modification, gestion restrictions des comptes utilisateurs, GPO).
- Aménagement d'un espace internet en acheminement connexion ADSL en utilisant un transceiver (convertisseur fibre optique / Fast Ethernet) et brassage baie.
- Configuration et sauvegarde de Switch HP Procurve 4000M et paramétrage réseau.

Formation

2009 - 2010 : Technicien Assistance Informatique et Réseaux à l'AFPA d'Olivet (45)

1999 – 2001 : BTS Assistant Technique d'Ingénieur au lycée Pierre Emile Martin à Bourges (18)

1997 : 1 Année de BTS Informatique Industrielle au Lycée Henri Brisson à Vierzon (18)

Compétences techniques

Système d'exploitation :

Windows XP, Seven, 2003 Server, 2008 Server.
Notions Linux.

Bureautique :

Office (Word, Excel, Powerpoint), Open Office.

Messagerie :

Lotus Note 8.5, Domino, Outlook, Exchange.

Gestion de Parc :

GLPI, OCS Inventory, PS Soft, BMC Remedy.

Contrôle à distance :

VNC, Teamviewer, LogMeIn, Landesk, PC Anywhere.

Réseaux :

TCP/IP, LAN, WAN, Internet, Radius.

GPAO :

GPS MISSLER, SAP.

Expériences fonctionnelles

Laboratoires de recherche

Ingénierie

Production

QHSE

Finances

RH

Expériences sectorielles

SSII

VPC

Mine

Energie

Industrie

Banque

Administration Publique

Activités extra-professionnelles

Musique : Electro, Rock, Pop.

Centres d'intérêt : Cuisine

Sports : Tennis, Ski, Natation.