

► SANNIER, Alexandre

10 Rue Docteur Paul Helot
76000 Rouen

Téléphone Fixe: 02 32 83 04 62

Téléphone GSM : 06 23 36 09 96

Adresse de messagerie : Alex.sannier@free.fr



Expériences

TECHNICIEN Informatique (Depuis 2012)

TCAR - 15 Rue de la petite Chartreuse 76000 Rouen

Helpdesk :

Gestion des appels et des Tickets, diagnostique et dépannage à distance des problèmes utilisateurs.

Création/Exploitation de procédures

Dépannage matériel sur site , Téléphones IP , PCs Desktop et Laptop , FAX, imprimantes , Vidéo projecteur

Prise en compte des demandes Logiciel/Hardware , classification et archive des demandes

Migration Parc XP > W7 , test de compatibilité application 32/64 Bits , recensement des applications utilisées, gestion du parc XP restant à migrer.

Gestion du parc Informatique via gestionnaire GLPI et Active Directory

Informatique Industrielle :

Gestion/Maintenance/Evolution systèmes sonorisation Archean , systèmes Vidéo , systèmes Information Voyageur(SIV).

Supervision/Maintenance Réseau Multi Systèmes

Suivi des prestataires intervenant sur l'informatique industrielle

Billettique :

Maintenance curative et préventive des Terminaux Point de vente (TPV) ,

Création et maintien des procédures à jour.

Maintenance Plateforme de test Billettique

TECHNICIEN Electronique (2010 – 2012)

TCAR -Boulevard Stanislas Girardin 76140 Le Petit Quevilly

-Maintenance Système Vidéo : Caméras Analogiques et Numériques, encodeurs Analogiques/numériques, stockeurs images et Infra réseau.

-Maintenance Système Information Voyageur :

Sonorisation VOIP : Module VOIP , Amplificateur , Infra réseau et Serveur

Afficheurs à LED : Panneau à LED, Liaison avec Système Sono (Radio) , Infra Réseau , Serveur

-Maintenance/Installation Distributeurs de Titres Parkeon ASTREO et TVM (DAT) : Chaîne Monnaie, Carte Alarme, UC, Infra Réseau

TECHNICIEN en Production (2009 – 2010)

SAGEM Security - Boulevard Lénine 76805 Saint-Etienne du Rouvray Cedex

-Dépannage en production Terminal Paiement Electronique (TPE) et Lecteur chèque

-Amélioration ligne de production pour TPE et Lecteur chèque.

TECHNICIEN en Hyper Fréquence (2008 – 2009)

ASTEEL Flash NORMANDIE - 49 Rue de la République 76250 Déville-lès-Rouen

-Dépannage carte Puissance module Radar, Câblage , réglage de module Radar Hyperfréquence Thales-

-Dépannage Module Antenne GPRS Alcatel

Diplômes

BTS Systèmes Electroniques (2008)

BAC STI Génie Electronique (2006)

Compétences

- -Systèmes Exploitation Windows ; Téléphonie IP , VOIP, Réseau Informatique TCP/IP, Hardware Informatique
- -Maintenance Hardware électronique
- -Anglais Technique et Allemand Scolaire
- -Notion langage programmation : JAVA, C, C++, VBA, VB.NET