

Technicien Supérieur de Support Informatique

Domaines de Compétences

- **Intervenir et assister en centre de services sur l'environnement de travail utilisateur**
 - Gérer les incidents et les problèmes
 - Configurer et mettre à jour un poste de travail informatique
 - Configurer la connexion physique et logique du poste de travail
 - Assister les utilisateurs
 - Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique
- **Intervenir et assurer le support sur les systèmes et les réseaux informatiques**
 - Intervenir sur une infrastructure de réseau TCP/IP
 - Intervenir sur une infrastructure de réseau sécurisé
 - Administrer et dépanner un serveur. Intervenir sur un service d'annuaire de réseau
 - Automatiser des tâches à l'aide de scripts
 - Déployer des postes de travail sur un réseau d'entreprise
- **Intervenir et assurer le support sur les serveurs d'applications**
 - Utiliser un outil de gestion d'environnements virtuels
 - Intervenir sur un serveur de clients légers
 - Intervenir sur un système de messagerie informatique
 - Intervenir sur une architecture n-tiers
 - Suivre les indicateurs de qualité de service et la relation client
 - Assurer sa veille technologique en informatique
- **Commerce**
 - Gestion des commandes et des clients. Site e-commerce, référencement du site et gestion fournisseurs
 - Prospection BtoB et BtoC sur fichier ou dans le dur
 - Gestion des litiges
 - Recherche de solutions
 - Atteinte des objectifs financiers
- **Langues**
 - Anglais, Allemand et Espagnol conversationnels

Parcours Professionnel

2012/2015	Commerçant non sédentaire	Boutique ARP, Paris
2010/2012	Télévendeur	Différentes entreprises en Ile de France
2000/2012	Agent de Sécurité et Maître-Chien	Ile de France
1986/1999	Barman, Serveur et Cuisinier	Divers établissements en France et en Espagne

Formation

2016/2017	Technicien Supérieur de Support Informatique (Niveau III)	Afpa, Rodez
1987	Baccalauréat A2 (Littéraire)	Lycée Condorcet

Informations Complémentaires

Né en 1970

Permis B et véhicule personnel

- **Centres d'Intérêt :**
 - Informatique - Musique - Culture générale - Cinéma...